

РОЛЬФ

Условия Программы привилегий «РОЛЬФ ЗАБОТА»

Редакция от 01.09.2023г.

Настоящие Условия Программы привилегий «РОЛЬФ ЗАБОТА» (далее – Условия программы) являются официальным предложением Компаний, организовавших Программу привилегий, адресованным физическим лицам, являющимся клиентами/ потенциальными клиентами Компаний, заключить Договор на изложенных ниже условиях в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (Публичная оферта, далее - Оферта) без ограничения срока для акцепта.

Предметом настоящей Оферты является возможность Участников программы пользоваться привилегиями, предоставляемыми Компанией, за совершаемые у Компаний и/или Партнеров приобретения товаров, работ, услуг.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты.

Понятия и определения

Компании (Организаторы Программы привилегий)

- АО «РОЛЬФ» (ОГРН 1215000076279, ИНН 5047254063, адрес: 141410, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, Ленинградское шоссе, влд. 21);
- ООО «РОЛЬФ МОТОРС» (ОГРН 1057749487399, ИНН 7715586594, адрес: 108814, г. Москва, поселение Сосенское, поселок Газопровод, 39-ый км МКАД (внешняя сторона), владение 7);
- ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-Петербург» (ОГРН 1057810067150, ИНН 7810019725, адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Витебский пр., д. 17, корп.6, лит. Б, О).

Компании совместно определяют правила Программы привилегий и Условия программы, организуют информационно-техническое обслуживание Участников программы. Компании совместно обладают исключительными правами на управление и развитие Программы привилегий.

Программа привилегий - это система поощрений Участников программы, направленная на увеличение активности Участников программы в приобретении товаров, работ, услуг у Компаний и на привлечение Новых клиентов, предусматривающая осуществление Участниками программы расходных операций, характеризующих активность Участника программы в приобретении товаров, работ, услуг у Компаний по основаниям, установленным Условиями программы.

Программа привилегий действует с момента ее запуска в течение срока, указанного в настоящей Программе привилегий, если она не приостановлена или не прекращена по решению Компаний досрочно. Компании оставляют за собой право приостановить, изменить или прекратить Программу привилегий с размещением соответствующей информации на Сайте и/или в Мобильном приложении не менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы привилегий.

Счет участника программы – виртуальный индивидуальный счет Участника программы, открытый Компаниями в информационной системе для хранения информации об Участнике программы, Суммам расходных операций и их количестве. Для одного Участника программы

предусмотрено открытие одного Счета участника программы. Счет участника программы не является и не может являться банковским, накопительным или иным видом финансового счета. Объединение нескольких Счетов участника программы на одного Участника программы - не допускается.

Привилегия - форма поощрения Участника программы, выраженная в виде, установленной Условиями программы. Доступ к Привилегиям определяется Уровнем участника программы.

Стороны могут устанавливать формы поощрения Участников программы (Привилегии), прямо не указанные в настоящих Условиях программы. В этом случае объем, сроки и условия предоставления Привилегий указываются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Уровень участника программы – этап, на котором находится Участник программы, определяющий Привилегии, предоставляемые Компаниями Участнику программы. Уровень зависит от Сумм расходных операций, осуществленных Участником программы в установленный промежуток времени.

Сумма расходных операций – объем совершенных Участником программы покупок товаров, работ, услуг сервиса и/или запасных частей, влияющий на Уровень участника программы. Суммы расходных операций участников ранее действовавшей программы лояльности «Вместе и Навсегда» не учитываются в рамках настоящей Программы привилегий.

Участник программы - физическое лицо, выразившее добровольное согласие на участие в Программе привилегий, достигшее возраста 18 лет, являющееся покупателем товаров, работ, услуг одной/нескольких/всех Компаний.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель состоящее в гражданско-правовых отношениях с одной/всеми/несколькими Компаниями, совместно предоставляющее дополнительные условия Участникам программы.

Конкурс - стимулирующее маркетинговое мероприятие, условия которого определяются Компаниями и размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Простая электронная подпись (ПЭП) - сгенерированный Компаниями уникальный четырехзначный код, направляемый Участнику программы на указанный им номер мобильного телефона; используется для дальнейшей регистрации Участника программы в Программе привилегий и его верификации в Личном кабинете.

Личный кабинет - веб-страница на Сайте и/или в Мобильном приложении, содержащая информацию об Участнике программы, предназначенная для идентификации Участника программы. Доступ к вышеуказанным данным и функциям осуществляется с помощью аутентификационных данных путем введения логина и пароля Участника программы. Логин является номер телефона Участника программы, который указывает Участник программы при регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении. Пароль Участник программы создает сам при регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Уровень «Welcome» - базовый Уровень участника программы, который присваивается Участнику программы при регистрации в Программе привилегий. Данный уровень также присваивается всем участникам ранее действовавшей программы лояльности «Вместе и Навсегда», присоединившихся к ней качестве участника программы после 13 мая 2019 года.

Уровень «Bronze» - Уровень участника программы, который может получить Участник программы при выполнении условий предоставления уровня «Bronze».

Уровень «Silver» - Уровень участника программы, который может получить Участник программы при выполнении условий предоставления уровня «Silver».

Уровень «Gold» - Уровень участника программы, который может получить Участник программы при выполнении условий предоставления уровня «Gold».

Сайт - официальный сайт АО «РОЛЬФ», расположенный в сети Интернет по следующему адресу <https://www.rolf.ru>.

Мобильное приложение «Мой РОЛЬФ» (Мобильное приложение) - программное обеспечение, специально разработанное под конкретную мобильную платформу (iOS, Android и др.) (при наличии технической возможности) и предназначенное для использования на мобильных устройствах (при наличии технической возможности). Функционал Мобильного приложения предусматривает, в т.ч., возможность получить информацию о товарах, работах, услугах, реализуемых Компаниями, возможность заключить Оферту, узнавать информацию о Привилегиях, Конкурсах, а также иную информацию о Программе привилегий.

Карта участника программы (Карта) - электронный информационный носитель данных Участника программы. Карта хранит данные VIN номеров автомобилей, приобретенных у Компаний, количестве и Суммах расходных операций, осуществленных Участником программы при покупке товаров, работ, услуг в сервисе или отделе запасных частей Компаний.

Дилерский центр (ДЦ) – филиал/обособленное подразделение Компании, в котором реализуются товары, выполняются работы, оказываются услуги.

Массовый сегмент автомобилей – Автомобили следующих брендов: Hyundai, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Ford, Renault, Skoda, Toyota, Volkswagen, Kia, Chery, OMODA, EXEED, Sollers, Alfa Romeo, Austin, Автокам, BAIC, Bajaj, Brilliance, Buick, BYD, Cadillac, Changan, ChangFeng, Chery, Chevrolet, Chrysler, Citroen, Dacia, Daewoo, Datsun, Derways, Dodge, DongFeng, Ё-мобиль, Fiat, Ford, Foton, GAC, ГАЗ, Geely, Great Wall, Hafei, Haima, Haval, Hawtai, Honda, Horch, HuangHai, Hyundai, ИЖ, Iran Khodro, Isuzu, IVECO, JAC, Kia, Комбат, KTM AG, Lancia, Landwind, Lifan, Lincoln, ЛыАЗ, Mazda, Mega, MG, MINI, Mitsubishi, Mitsuoka, Москвич, Nissan, Oldsmobile, Opel, Peugeot, Plymouth, Pontiac, Qoros, Qvale, AMC, Ravon, Reliant, Renault, Rover, Saab, Renault Samsung, Saturn, Scion, SEAT, Simca, Smart, SsangYong, Subaru, Suzuki, ТаГАЗ, ТАТА, Tatra, Trabant, УАЗ, Vauxhall, LADA (BA3), Vector, Vortex, Xin Kai, Zastava, ЗАЗ, ЗИЛ, ЗиС, Zotye, ZX, Москвич, Kaiyia.

Премиальный сегмент автомобилей – Автомобили следующих брендов: Audi, BMW, Chrysler, Jeep, Genesis, Jaguar, Land Rover, Lexus, Mercedes-Benz, Porsche, Chrysler, Evolute, Maserati, Maybach, McLaren, Mercury, Metrocab, Microcar, Minelli, Morgan, Morris, Nash, Noble, Osca, Packard, Pagani, Panoz, Perodua, PGO, Piaggio, Premier, Спортивные авто и Реплики, Proton, PUCH, Puma, Renaissance, Rezvani, Rimac, Rinspeed, Rolls-Royce, Ronart, Saipa, Saleen, Santana, Shanghai Maple, ShuangHuan, СМЗ, Soueast, Spectre, Spyker, Steyr, Studebaker, Talbot, Tazzari, Tesla, Think, Tianma, Tianye, Tofas, Tramontana, Triumph, TVR, Ultima, Venturi, Volvo, Wanderer, Wartburg, Westfield, Wiesmann, Willys, W Motors, Zenos, Zenvo, Zibar, Changhe, Cizeta, Coggiola, Cord, Dadi, Daihatsu, Daimler, Delage, DeLorean, DeSoto, De Tomaso, DKW, Doninvest, Donkervoort, DS, DW Hower, Eagle, Eagle Cars, Excalibur, E-Car, Ferrari, Fisker, Flanker, FSO, Fuqi, Geo, GMC, Gonow, Gordon, GP, Hanomag, Hindustan, Hispano-Suiza, Holden, Hudson, Hummer, Infiniti, Innocenti, International, Invicta, Isdera, Jensen, Jinbei, JMC, Канонир, Koenigsegg,

Lamborghini, Liebao Motor, Ligier, Logem, Lotus, LTI, Lucid, Luxgen, Mahindra, Marcos, Marlin, Marussia, Maruti, AC, Acura, Adler, Alpina, Alpine, AMC, AM General, Apal, Ariel, Aro, Asia, Aston Martin, Aurus, Austin Healey, Autobianchi, Baltijas Dzips, Batmobile, Bentley, Bertone, Bilenkin, Bitter, Borgward, Brabus, Bristol, Bufori, Bugatti, Byvin, Callaway, Carbodies, Caterham, Chana, Voyah.

Общие положения

Настоящие Условия определяют порядок участия Участника программы в Программе привилегий.

Программа привилегий действует исключительно на территории Российской Федерации у Компаний и Партнеров (в случае проведения совместных Конкурсов с Партнерами).

Настоящие Условия программы размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Программа привилегий не является стимулирующим мероприятием, лотереей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе привилегий не предусмотрена.

Для участия в Программе лояльности Участник программы должен акцептовать настоящую Оферту и совершить одно из следующих действий:

- зарегистрироваться на Сайте или в Мобильном приложении;
- приобрести сервисные товары/работы/услуги или товары в отделе запасных частей одной из Компаний.

После совершения указанных действий Участнику программы активируется Карта и присваивается Уровень «Welcome».

Акцептом Оферты является проставление ПЭП при регистрации/верификации в Личном кабинете.

Лицо, вступающее в Программу привилегий, полностью и безоговорочно принимает настоящие Условия программы, обязуется их соблюдать, и подтверждает, что приобретает товары, работы, услуги, пользуется Привилегиями при участии в Программе привилегий, для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Любая из Компаний вправе прекратить участие в Программе привилегий любого Участника программы без уведомления, и аннулировать Счет участника программы в одностороннем порядке, в случае, если Участник программы не соблюдает Условия программы, предоставляет Компаниям недостоверные сведения, в том числе регистрационные данные на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Участник программы вправе прекратить свое участие в Программе привилегий в любое время путем направления заявления на юридический адрес АО «РОЛЬФ». В случае выхода Участника программы из Программы привилегий его Счет участника программы блокируется.

Участник программы обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Счете участника программы в Личном кабинете на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Предоставление Привилегии по Уровням Участника программы

Привилегии предоставляются Участникам программы в зависимости от их Уровня участника программы соответствующих объема и периодичности.

Уровень «Welcome» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться одной из следующих Привилегий не чаще 1-го раза в 6 месяцев:

- антибактериальная обработка кондиционера (включая состав для обработки) (при перезаправке кондиционера);
- диагностика ходовой части и тормозной системы.

Уровень «Bronze» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться одной из следующих Привилегий не чаще 1-го раза в 6 месяцев:

- антибактериальная обработка кондиционера (включая состав для обработки) (при перезаправке кондиционера);
- диагностика ходовой части и тормозной системы;
- комплексная диагностика автомобиля по 36 пунктам + считывание кодов ошибок.

Уровень «Silver» предоставляет Участнику программы возможность одной из следующих Привилегий не чаще 1-го раза в 4 месяца:

- диагностика ходовой части и тормозной системы;
- антибактериальная обработка кондиционера (включая состав для обработки) (при перезаправке кондиционера);
- комплексная диагностика автомобиля по 36 пунктам + считывание кодов ошибок;
- шиномонтаж (снятие, балансировка и установка колес в сборе, включая расходные материалы для балансировки);
- замена охлаждающей жидкости (включая охлаждающую жидкость в требуемом объеме).

Уровень «Gold» предоставляет Участнику программы возможность пользоваться одной из следующих Привилегий не чаще 1-го раза в 4 месяца:

- замена моторного масла (при приобретении запасных частей и расходных материалов в ДЦ, в котором выполняются работы);
- диагностика ходовой части и тормозной системы;
- антибактериальная обработка кондиционера (включая состав для обработки) (при перезаправке кондиционера);
- комплексная диагностика автомобиля по 36 пунктам + считывание кодов ошибок;
- шиномонтаж (снятие, балансировка и установка колес в сборе, включая расходные материалы для балансировки);
- сход-развал со скидкой 50% от прайсовой стоимости (действует только при приобретении услуг шиномонтажа на том же ДЦ);
- замена охлаждающей жидкости (включая охлаждающую жидкость в требуемом объеме).

Условия повышения Уровня Участника Программы

Уровень «Bronze» присваивается Участнику программы при достижении Суммы расходных операций размера 80 000 (восемьдесят тысяч) рублей для Премиального сегмента автомобилей и 40 000 (сорока тысяч) рублей для Массового сегмента автомобилей.

Уровень «Silver» присваивается Участнику программы при достижении Суммы расходных операций размера 200 000 (двухсот тысяч) рублей для Премиального сегмента автомобилей и 100 000 (ста тысяч) рублей для Массового сегмента автомобилей.

Уровень «Gold» присваивается Участнику программы при достижении Суммы расходных операций размера 350 000 (трехсот пятидесяти тысяч) рублей для Премиального сегмента автомобилей и 200 000 (двухсот тысяч) рублей для Массового сегмента автомобилей.

Суммы расходных операций

Суммы расходных операций Участника программы не учитываются в зачет общей суммы расходных операций, необходимой для достижения Уровня участника программы:

- в случае покупки нового автомобиля не через заключение договора купли – продажи (например, договоры комиссии, договоры поручения, агентские договоры);
- в случае покупки бывшего в эксплуатации автомобиля вне зависимости от вида заключаемого гражданско-правового договора;
- в случае покупки страховых или кредитных продуктов, а равно сервисных контрактов (дополнительной гарантии);
- в случае заключения договора хранения шин/дисков/колес в сборе;
- в случае оплаты штрафов;
- в случае заключения договора комплексного сервисного обслуживания;
- в случае приобретения услуг по осуществлению регистрационных действий в органах ГИБДД.

Если Участником программы не совершается расходных операций при покупке товаров, работ, услуг в сервисе и\или в отделе запасных частей в течении одного календарного года с момента последней расходной операции при покупке товаров, работ, услуг сервиса и\или отдела запасных частей, Уровень участника программы сохраняется, а его Сумма расходных операций снижается до стартового значения текущего Уровня участника программы.

Срок действия, порядок изменения и прекращения Программы привилегий

Настоящие Условия программы вступают в силу с «01» сентября 2023 года.

Условия программы от 10.04.2023г. прекращают свое действие с даты вступления настоящей редакции Условий программы в силу.

Срок действия Программы привилегий составляет 5 лет и может быть продлен Компаниями в одностороннем порядке.

Компании имеют право в любой момент прекратить действие Программы привилегий с размещением информации об ее прекращении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты прекращения на Сайте и\или в Мобильном приложении.

Компании имеют право в любой момент в одностороннем порядке изменять Условия программы привилегий. Условия программы привилегий с изменениями публикуются на Сайте и\или в Мобильном приложении за 15 (пятнадцать) до даты их вступления в силу.

Персональные данные

В рамках настоящей Оферты (в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») с целью участия Участника программы в Программе привилегий и получения Участником программы Привилегий Компании вправе обрабатывать следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации/места жительства), информация об автомобиле, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Целью обработки Компаниями персональных данных является надлежащее исполнение Участниками программы своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями программы, обеспечения участия в Программе привилегий и оказание Участнику программы информационных услуг, в т.ч. посредством формирования персональных предложений по товарам, работам, услугам Компаний и Партнеров.

Участник программы признает и дает свое согласие на то, что в случае необходимости Компании вправе предоставлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, Партнерам, а также Компании вправе, используя предоставленные Участником программы персональные данные, получать информацию у третьих лиц. Партнеры, указанные третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Согласие на осуществление указанных действий действует в течение действия Программы привилегий и может быть отозвано на основании письменного заявления Участника программы.

Фактом получения согласия Участника программы на обработку его персональных данных считается акцепт настоящей Оферты, верификация при регистрации в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.

Компании обращают внимание, что с момента отзыва Участником программы согласия на обработку персональных данных участие Участника программы в Программе привилегий прекращается.

Обработка персональных данных Участника программы осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных.

При обработке персональных данных Компании обеспечивают конфиденциальность персональных данных Участника программы, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Участника программы персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Участника программы персональных данных.

В том случае, если Участник программы предоставил персональные данные третьих лиц, Участник программы несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

В случае изменения своих персональных данных Участник программы обязуется предоставить Компаниям обновленную информацию, в противном случае Компании не несут ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника программы.

Информационные услуги

Регистрируясь в Программе привилегий, Участник программы, в соответствии со статьей 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», статьей 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», выражает свое согласие на получение информации о совершенных им расходных операциях, Кодов доступа, о товарах, работах, услугах Компаний и Партнеров, о Программе привилегий, на получение информации рекламного характера о специальных/персональных предложениях, конкурсах, об участии в Опросе/ по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, push-оповещений, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства, в мессенджерах WhatsApp, Viber) и обработку его персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-

телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в обозначенных выше целях.

Периодичность направления информации определяется Компаниями.

Участник программы может отказаться от получения рекламной информации от Компаний, направив соответствующее заявление одним из следующих способов: заказным письмом или нарочно по адресу АО «РОЛЬФ», по электронной почте АО «РОЛЬФ» на следующий электронный адрес: otzyv_sopd@rolf.ru. Заявление в обязательном порядке должно содержать ФИО, телефон и E-mail заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя.

Участник программы понимает и согласен, что он не может отказаться от получения справочной информации, направляемой Компаниями, о регистрации Участника программы в Программе привилегий, о состоянии Счета участника программы, совершенных им расходных операциях и иной аналогичной справочной информации, которая оповещает Участника программы о его участии в Программе привилегий и производимых им действиях. Справочная информация не содержит сообщения рекламного характера.

Иные условия Программы привилегий

Компании вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе привилегий при обнаружении действующей регистрации в Программе привилегий на данное физическое лицо.

При наличии сомнений в законности проведенных по Счету участника программы операций Компании оставляют за собой право заблокировать Счет участника программы до выяснения обстоятельств, а также аннулировать Счет участника программы в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Счета участника программы.

Компании не несут ответственности за операции по Счету участника программы в случае несообщения/несвоевременного сообщения Участником программы информации об утере или хищении мобильного устройства, смене номера мобильного телефона, изменения сведений о себе. При получении указанного уведомления Компании незамедлительно блокируют Счет участника программы.

Участник программы несет ответственность за неправомерные действия в следствии несанкционированного доступа и использования логина и пароля к Личному кабинету третьими лицами. В случае передачи Логина и(или) пароля от Личного кабинета третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Участник программы.

Компании не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника программы при использовании логина, пароля и/или Счета участника программы.

Компании не несут ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника программы и доступа к Счету участника программы и Личному кабинету, в том числе с использованием логина и пароля, по вине и/или небрежности Участника программы; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и

программного обеспечения) Компании вправе временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников программы на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Размещение настоящих Условий программы привилегий на Сайте и/или Мобильном приложении считается надлежащим уведомлением об их содержании и изменении. Участник программы обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Условий программы привилегий, поддерживать свою осведомленность об актуальных условиях Программы привилегий.

Участник программы гарантирует, что все условия настоящей Программы привилегий ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок.

Совершение Участником программы расходных операций после вступления в силу новой редакции настоящих Условий программы, является подтверждением согласия Участника программы с новой редакцией Условий программы.

Любые изменения в Условия программы с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников программы, Участников программы, присоединившихся к Программе (Условиям программы) ранее даты вступления в силу новой редакции Условий программы.

Участник программы несет ответственность перед Компаниями за соблюдение условий настоящей Оферты.

Участник программы вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе привилегий, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного заявления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) одним из следующих способов: заказным письмом или нарочно по адресу АО «РОЛЬФ», по электронной почте АО «РОЛЬФ» на следующий электронный адрес: otzyv_sopd@rolf.ru. Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество Участника программы, его почтовый адрес, подпись, номер телефона, по которому Участник программы зарегистрирован в Программе привилегий. После получения такого заявления персональные данные используются только в целях, предусмотренных Законом о персональных данных, если такое использование предусмотрено. По истечении 30 (тридцати) дней с даты получения АО «РОЛЬФ» заявления, участие Участника программы в Программе привилегий (обработка персональных данных) прекращается. Участник программы понимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных является отказом от его участия в Программе привилегий.

Все споры и разногласия, по вопросам настоящей Программы привилегий будут решаться путем переговоров между Компаниями и Участником программы на основании доброй воли и взаимопонимания. При решении спорных вопросов по осуществлению расходных операций Компании оставляют за собой право потребовать от Участника программы предоставить платежные документы, подтверждающие совершение расходных операций.