

Условия электронной оплаты товаров/услуг РОЛЬФ.

Настоящие условия разработаны ООО «РОЛЬФ» (ИНН ОГРН) и регулируют отношения между лицом, желающим осуществить электронную оплату за товары/услуги и ООО «РОЛЬФ» (далее РОЛЬФ).

Клиент подтверждает принятие настоящих Условий нажатием кнопки «Оплатить» на Ресурсе РОЛЬФ и обязуется их выполнять. С момента подтверждения от РОЛЬФ получения оплаты и получения Клиентом электронного чека, который содержит все данные о проведенной платежной транзакции, настоящие Условия считаются принятыми Клиентом без каких-либо изъятий или ограничений.

Принятием настоящих Условий Клиент подтверждает, что перечень, стоимость и сроки оказания Услуг/передачи Товаров, оплачиваемых Клиентом, согласованы с Клиентом в полном объеме, что до оказания Услуг/передачи Товаров Исполнитель предоставил Клиенту информацию, предусмотренную ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» в полном объеме в порядке и способами, установленными указанными законодательными актами.

РОЛЬФ оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке. В отношениях между РОЛЬФ и Клиентом применяются Условия, действующие на момент принятия Клиентом Условий.

В случае предоставления Клиентом при осуществлении оплаты некорректной или недостоверной информации, Клиент не вправе предъявлять к РОЛЬФ какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением принятых на себя обязательств.

Настоящие Условия регулируют исключительно порядок и условия осуществления электронной оплаты за Услуги/Товары и не содержат условия о сроках, порядке и иных существенных условиях оказания Услуг/передачи Товаров, все существенные условия указанных обязательств согласовываются Сторонами путем оформления документов, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Во избежание сомнений, настоящие Условия не предполагают продажу Товаров/Услуг дистанционным способом.

1. Термины и определения:

РОЛЬФ – Общество с ограниченной ответственность «РОЛЬФ» (ИНН 5047059383, ОГРН1045009553577), его филиалы и обособленные подразделения.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, достигшее возраста 18 лет, а равно эмансипированное несовершеннолетнее лицо, совершившее конклюдентные действия, направленные на принятие настоящих Условий, приобретающее Товар/Услугу

исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуга/Услуги – услуги по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортного средства Клиента с использованием материалов РОЛЬФа и/или материалов, предоставленных Клиентом.

Товар/Товары – запасные части, материалы, используемые для ремонта, обслуживания автотранспортных средств Клиента, а также автомобильные аксессуары к автотранспортным средствам.

Ресурсы РОЛЬФ - WEB-сайт РОЛЬФ, имеющий адрес в сети Интернет www.rolf.ru и мобильное приложение «МОЙ РОЛЬФ» для iPhone и Android (владелец ООО «РОЛЬФ»).

2. Цена. Порядок оплаты.

2.1. Цена Услуги/Товара (по тексту «Цена») указывается в ДКПЗ и ЗН и включает в себя все налоговые, таможенные и иные платежи и сборы, а также транспортировку Товара до места нахождения филиала/обособленного подразделения РОЛЬФ, на котором Клиент получает Товар/Услугу. Цена действительна на момент нажатия кнопки «Оплатить». Цена может быть изменена РОЛЬФ в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты Клиентом Цены.

2.2. Внесение Клиентом денежных средств в оплату за Услуги/Товары может осуществляться следующими способами:

2.2.1 в форме оплаты на ресурсах РОЛЬФ с помощью платежных карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, JCB и МИР. Комиссия за перевод денежных средств с Клиента не взимается.

2.2.2 с помощью банковского перевода по реквизитам РОЛЬФ. Комиссия взимается с Клиента в соответствии с условиями Банка и не включается в цену Услуги/Товара.

2.3. Порядок оплаты на ресурсах РОЛЬФ с помощью банковских карт:

2.3.1. В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24/12/2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством (нотариально удостоверенная доверенность).

2.3.2. При осуществлении оплаты банковской картой на Ресурсах РОЛЬФ и нажатием кнопки «Оплатить», Клиент перенаправляется на защищенную платежную страницу банка, где необходимо внести данные банковской карты для совершения платежа.

2.3.3. Все данные, введенные Клиентом на платежной странице банка, защищены с использованием технологий в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются РОЛЬФ, РОЛЬФ не получает никаких сведений о банковской карте Клиента.

2.3.4. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится банком-эквайером, заключившими Договор Интернет–эквайринга с РОЛЬФ. РОЛЬФ не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

2.3.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.3.6. Сразу после совершения платежа Клиент перенаправляется обратно на Ресурс РОЛЬФ.

2.3.7. В качестве подтверждения получения платежа Клиент получает электронный чек, который содержит все данные о проведенной платежной транзакции.

2.4. В случае, если по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, сумма, уплаченная за Услуги/Товары подлежит возврату Клиенту, такой возврат осуществляется на основании письменного заявления Клиента, собственноручно оформленное по месту нахождения филиала/обособленного подразделения РОЛЬФ, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления. Если оплата Услуги/Товара была осуществлена с использованием банковской карты, РОЛЬФ возвращает Клиенту денежные средства на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

3. Особые условия.

3.1. Клиент соглашается с тем, что все расчеты через Ресурсы РОЛЬФ являются ориентировочными. Клиент обязуется принимать решение об оплате посредством Ресурсов РОЛЬФ под свою ответственность, не руководствуясь ориентировочными расчетами, указанными в документах, установленных п. 2.1 настоящих Условий. Клиент не вправе предъявлять к РОЛЬФ какие-либо претензии в связи с тем, что ориентировочные цены, приведенных в документах, установленные в п. 2.1 настоящих Условий, отличаются от реальных. РОЛЬФ не отвечает за действия организаций, участвующих в осуществлении расчетов.

3.2. Любые разногласия между Клиентом и РОЛЬФ относительно перевода денежных средств РОЛЬФ и их возврата Клиенту решаются в претензионном порядке. А в случае невозможности разрешения в претензионном порядке – в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Применимое право – право РФ.

3.3. РОЛЬФ вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.4. РОЛЬФ получает информацию об ip-адресе посетителя Ресурса РОЛЬФ и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.